

# Manual del proveedor del sistema de mejora y calificación de calidad Nevada Silver State Stars

Una guía para la participación en QRIS para centros de cuidado infantil, cuidado infantil familiar y programas de agencias de educación locales.

## Contenido

Manual del proveedor del sistema de mejora y calificación de calidad Nevada Silver State Stars.....	0
Una guía para la participación en QRIS para centros de cuidado infantil, cuidado infantil familiar y programas de agencias de educación locales.....	0
Introducción a la Calidad (La Q de QRIS) .....	1
¿Qué es un programa de alta calidad para la primera infancia? .....	1
Indicadores de Calidad.....	1
¿Cómo respalda la calidad un sistema de calificación y mejora de la calidad? .....	2
Historia de las Silver State Stars. de Nevada .....	2
Requisitos para la participación.....	2
Beneficios de participar en QRIS.....	3
Subvenciones para la mejora de la calidad.....	4
Coaching.....	5
Reconocimiento por calificación de estrellas .....	6
Los modelos y la calificación (La R de QRIS) .....	6
El modelo de centro de cuidado infantil.....	6
El modelo de cuidado infantil familiar .....	8
Revisión de los criterios requeridos.....	8
El modelo de agencia de educación local (LEA).....	8
Modelo tribal de mejora de la calidad (QITM) piloto .....	9
Cronología del ciclo QRIS (La I de QRIS).....	10
Modelos Centro y FCC.....	10
Cambios de programa.....	11
Modelo LEA .....	12
Evaluación .....	12
Insignias de especialización .....	14
Solicitar cambios en el cronograma del ciclo.....	16
Organizaciones asociadas (La S de QRIS) .....	17
Programas de subsidio de cuidado infantil de Las Vegas Urban League y The Children's Cabinet: .....	17
El Gabinete Infantil QRIS Autocares:.....	17
Extensión Cooperativa de la Universidad de Nevada y perspectiva sobre el aprendizaje temprano: ...	17
División de Bienestar y Servicios de Apoyo de Nevada (DWSS): .....	17
Oficina de Aprendizaje y Desarrollo Temprano (OELD) del Departamento de Educación de Nevada (NDE): .....	17
Instituto de Investigación y Políticas Infantiles de Nevada (NICRP): .....	
Una cultura de mejora constante de la calidad .....	18

## Introducción a la Calidad (La Q de QRIS)

### ¿Qué es un programa de alta calidad para la primera infancia?

Un programa de alta calidad para la primera infancia va más allá de los requisitos de la licencia de cuidado infantil para proporcionar un entorno inclusivo que apoye el desarrollo físico, socioemocional y cognitivo de todos los niños.

En 2019, el Consejo Asesor de Educación Temprana de Nevada desarrolló la siguiente definición de calidad en los programas de aprendizaje temprano:

Un programa de alta calidad para la primera infancia es un entorno inclusivo que ofrece servicios al más alto nivel posible para todos los niños y familias. Estos programas brindan un ambiente seguro y al mismo tiempo promueven el desarrollo físico, socioemocional y cognitivo de todos los niños. Los entornos de alta calidad celebran y exploran la cultura, los orígenes y la individualidad de sus hijos y familias. Los indicadores de calidad incluyen, entre otros: políticas, procedimientos y prácticas administrativas que son las mejores prácticas para la fuerza laboral, las familias y los niños. Esto incluiría amplios materiales apropiados para la edad; tamaño de grupo y proporciones apropiados para cada salón de clases y uso de evaluaciones apropiadas para evaluar el aprendizaje y el desarrollo de los niños. Los enfoques de enseñanza son individualizados para cada niño y son activos, estimulantes y atractivos. Se consideran estándares bien pensados sobre salud y seguridad a nivel de licencia y más allá. Las familias y los socios comunitarios se incluyen como socios valiosos y están invitados a participar en todos los aspectos de la atención y la educación. Todos los indicadores de calidad se combinan para crear un entorno que conduzca a los mejores resultados y al éxito de por vida para los estudiantes más jóvenes de nuestro estado.

Esta declaración continúa guiando el trabajo del Sistema de mejora y calificación de calidad de Nevada Silver State Stars (QRIS).

### Indicadores de Calidad

Los programas de alta calidad tienen políticas, procedimientos y prácticas administrativas que apoyan a la fuerza laboral, las familias y los niños de la primera infancia. Los programas practican rutinas de salud y seguridad con integridad, brindan amplios materiales apropiados para la edad y mantienen tamaños y proporciones de grupo apropiados para cada salón de clases. Los enfoques de enseñanza son apropiados para el desarrollo e individualizados para que cada niño sea activo, estimulante y atractivo.

El desarrollo profesional de la fuerza laboral es continuo e intencional. Los maestros y el personal de apoyo de la primera infancia participan regularmente en oportunidades de capacitación y aprendizaje para respaldar su trabajo con niños desde el nacimiento hasta los cinco años.

Las familias están incluidas como socios valiosos y están invitadas a todos los aspectos de la atención y la educación. Los programas celebran y exploran la cultura, orígenes e individualidad de los niños y las familias.

Todos los indicadores de calidad se combinan para crear un entorno que conduzca a experiencias de aprendizaje temprano enriquecedores y de apoyo para los estudiantes más jóvenes de nuestro estado.

## ¿Cómo respalda la calidad un sistema de calificación y mejora de la calidad?

QRIS es un movimiento nacional en el que los estados crean sus propios sistemas para satisfacer mejor las necesidades de los programas, niños y familias en sus estados. El QRIS de Nevada se llama The Silver State Stars. Este programa busca crear una cultura de mejora continua de la calidad en la comunidad de educación y cuidado de la primera infancia mediante documentación, evaluación basada en evidencia y establecimiento de objetivos individualizados.

## Historia de las Silver State Stars de Nevada

### La visión de QRIS

Educación infantil temprana de calidad para todos los niños de Nevada.

### La misión de QRIS

El Sistema de mejora y calificación de calidad (QRIS) de Nevada, mediante asociaciones estatales sólidas y respetuosas, trabaja para mejorar y sostener equitativamente el sistema de la primera infancia mediante capacitación de calidad, evaluaciones precisas, apoyo financiero, participación comunitaria y defensa de la comunidad de la primera infancia en beneficio de las familias de niños pequeños en Nevada.

## Desarrollo e implementación del QRIS de Nevada

- 2009 – Grupo de trabajo constituido, compuesto por expertos en educación infantil con más de 30 agencias en Nevada para desarrollar Silver State Stars QRIS.
- 2009 a 2011: Programa piloto implementado con 24 centros de cuidado infantil en el sur de Nevada elegidos al azar para participar.
- 2011 a 2012 –Puesta en marcha del piloto revisado. Se realizaron revisiones al piloto y se eligieron 6 centros adicionales para participar.
- 2013 – Silver State Stars QRIS finalizó y se lanzó en todo el estado para los centros de cuidado infantil.
- 2016 – Se lanza el modelo de cuidado infantil familiar en todo el estado.
- 2021: Se realizaron revisiones a Silver State Stars QRIS y se lanzaron nuevos modelos para centros y FCC.

## Requisitos para la participación

El Fondo de Desarrollo y Cuidado Infantil (CCDF) es una subvención federal que los estados utilizan para financiar el acceso de las familias al cuidado infantil a través del subsidio de cuidado infantil. Parte del CCDF se reserva para garantizar que los niños reciban atención en entornos de alta calidad. En Nevada, los fondos de calidad del CCDF se utilizan para hacer posible las Silver State Stars, junto con la capacitación y el desarrollo profesional para la fuerza laboral de la primera infancia.

Todos los programas de cuidado infantil autorizados, tanto en centros como en hogares, que estén asociados con el programa de subsidio de cuidado infantil deben participar en QRIS.

Para obtener más información sobre la participación en subsidios de cuidado infantil y las tasas de reembolso, comuníquese con The Las Vegas Urban League para los condados de Clark y Nye, y The

Children's Cabinet para todos los demás condados (la información de contacto está disponible en la siguiente sección de Beneficios de participación):

### [Beneficios de participar en QRIS](#)

Los centros de cuidado infantil y los programas de cuidado infantil familiar (FCC)/cuidado infantil familiar grupal (GFCC) que están activos en QRIS son elegibles para los siguientes beneficios.

### [Tasas de reembolso de subsidios de cuidado infantil escalonados](#)

Los programas con un nivel de calificación de estrellas más alto son elegibles para un reembolso más alto del subsidio de cuidado infantil, según las edades de los niños atendidos, el entorno en el que se brinda el cuidado y el condado en el que se encuentra el programa.

Para obtener más información sobre las tasas de reembolso, comuníquese con su organización local de subsidios para el cuidado infantil.

[Liga Urbana de Las Vegas](#) (para proveedores en los condados de Clark y Nye):

Teléfono: (702) 473-9400

[El Gabinete de la Infancia](#) (todos los demás condados):

Correo electrónico: [subsidy@childrenscabinet.org](mailto:subsidy@childrenscabinet.org)

Teléfono: (775) 856-6210

### [Enseñar Primera Infancia Nevada](#)

Esta es una oportunidad de beca para el personal que trabaja en un programa participante de QRIS. Permite a los profesionales de la educación y el cuidado infantil avanzar en su carrera al obtener un certificado, título o credencial en el campo de la educación infantil.

Teléfono: (775) 327-0680

Correo electrónico: [Teachnevada@gmail.com](mailto:Teachnevada@gmail.com)

### [Red de Apoyo a la Primera Infancia \(ECSN\)](#)

Una red de sustitutos capacitados y cualificados que apoyan los programas participantes en QRIS para satisfacer las necesidades de personal.

Sur de Nevada 702-513-8882

Norte de Nevada 775-856-0125

### [Cuidado infantil militar en su vecindario \(MCCYN-PLUS\)](#)

Este programa apoya a las familias militares proporcionando reembolso por el cuidado infantil cuando el niño está inscrito en un programa participante de QRIS.

### [Servicios de salud mental para la primera infancia \(ECMHS\)](#)

Este programa ofrece consultas al personal del programa y a las familias de niños que están experimentando desafíos sociales y emocionales.

Puede encontrar más información sobre ECMHS aquí:

Sur de Nevada 702-486-7764  
Norte de Nevada 775-688-1600

### Apoyo para la acreditación

Disponible en forma de reembolso para programas que aspiran al nivel 5 estrellas. OELD reembolsará el costo de la nueva acreditación o renovación. Se aceptan las siguientes organizaciones de acreditación a continuación por su nombre en español y siglas en inglés:

[Asociación Nacional para la Educación de los Niños Pequeños \(NAEYC\)](#)

[Comisión Nacional de Acreditación \(NAC\)](#)

[Acreditación del Programa Nacional de Primera Infancia \(NECPA\)](#)

[Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar \(NAFCC\)](#)

Los programas Head Start y Early Head Start se consideran acreditados como beneficiarios y no necesitan proporcionar evidencia de acreditación. Se considerarán otras organizaciones de acreditación previa solicitud. OELD determinará si la organización de acreditación acepta el reembolso.

Para solicitar el reembolso de los costos de acreditación, envíe su factura de pago y el W-9 a [gris@doe.nv.gov](mailto:gris@doe.nv.gov).

### Subvenciones para la mejora de la calidad

Hay subvenciones y bonificaciones por aumento de calificación de estrellas disponibles para los centros de cuidado infantil y FCC/GFCC participantes. Estos fondos se utilizan en la compra de materiales para apoyar la mejora de la calidad del programa. El monto otorgado depende de la capacidad total de inscripción del programa (ver tabla a continuación). Con cada ciclo de coaching, pueden optar a una nueva subvención para la mejora de la calidad. La cantidad de fondos otorgados se reduce en un 50% con cada ciclo.

Los programas son elegibles para acceder a los fondos de la subvención 6 meses después de recibir una calificación de estrellas. Además, los programas deben contar con un plan de mejora de la calidad. Los artículos comprados con fondos de la subvención deben reflejar los objetivos del plan de mejora de calidad. El coach de QRIS ayudará al programa a garantizar que los materiales comprados estén alineados con los objetivos.

Los fondos de la subvención no se pueden utilizar para comprar artículos consumibles como papel, pintura, pegamento, etc. Otros materiales para el aula están disponibles en los siguientes proveedores autorizados.

[Juguetes constructivos](#)

[Descuento en útiles escolares](#)

[Compañía de aprendizaje temprano Kaplan](#)

[Materiales de aprendizaje a orillas del lago](#)

### Bonificación por aumento de calificación de estrellas

Cada vez que un centro de cuidado infantil o FCC/GFCC aumenta su nivel de calificación de estrellas, son elegibles para recibir una subvención adicional. Esta subvención no se utiliza para materiales de clase, sino para mostrar el agradecimiento del personal en cualquier forma que elija el programa.

El monto del bono de aumento de calificación de estrellas depende de la capacidad total de inscripción del programa.

Cuando un programa recibe su nueva calificación de estrellas, si el nivel de calificación ha aumentado, el programa recibirá un correo electrónico para notificar al director sobre su elegibilidad para el bono. El director completará el formulario de solicitud de subvención y proporcionará el W-9 del programa a OELD para recibir sus fondos.

## Coaching

Los centros de cuidado infantil, FCC/GFCC y LEA reciben el beneficio del equipo de capacitación de QRIS de The Children's Cabinet.

## QRIS Coaches

Los coaches de QRIS son profesionales capacitados y con experiencia en la primera infancia que brindan asistencia técnica, recursos y capacitación en el sitio a todos los programas activos. Los coaches apoyan cada programa para alcanzar su mayor potencial y alcanzar sus objetivos de mejora de calidad. A los programas se les asigna un asesor QRIS al ser retirados de la lista de espera.

Los coaches brindan los siguientes tipos de apoyo:

- Asistencia técnica en la recopilación de documentación para los criterios requeridos.
- Informar al programa sobre el cronograma del ciclo actual y los próximos plazos.
- Proporcionar recursos para apoyar los aspectos programáticos y comerciales de las operaciones de cuidado infantil.
- Proporcionar capacitación aprobada por el Registro de Nevada
- Proporcionar asesoramiento y asesoramiento in situ.
- Apoyo para el desarrollo del plan de mejora de la calidad del programa.
- Consulta para entender los resultados de las puntuaciones ERS
- Asistencia técnica para completar trámites de subvenciones y otros formularios.

Los coaches de QRIS son socios pensados para los programas en su viaje de mejora de la calidad. Hacen recomendaciones y apoyan programas para identificar áreas de fortaleza y áreas potenciales de crecimiento. No imponen metas u objetivos específicos para los programas con los que trabajan.

La intensidad del coaching se adaptará a las necesidades individuales de cada programa y se puede ajustar según sea necesario a lo largo de un período de calificación/ciclo de coaching según las necesidades del sitio. La intensidad del coaching está determinada por varios factores, incluida la duración de la participación del programa en QRIS, las calificaciones de estrellas, rotación de personal, objetivos y necesidades del programa.

Para los programas de 4 y 5 estrellas, la expectativa es que los coaches proporcionen menos horas de entrenamiento en el lugar cada mes y realicen llamadas telefónicas de control con regularidad, dependiendo de la permanencia del programa en las puntuaciones QRIS y ERS. Este enfoque se alinea con el objetivo de QRIS de pasar los programas al entrenamiento interno tras lograr calificaciones de estrellas más altas, permitiéndoles implementar de forma independiente el plan de mejora de la calidad (QIP) desarrollado con los entrenadores de QRIS.

## Coaches Internos

Se anima a los centros de cuidado infantil y programas LEA a designar un coach interno. Se trata de un miembro del personal experimentado (a menudo un administrador o docente líder) que actúa como asesor del programa junto con el asesor del QRIS. Con el tiempo, a medida que el programa avanza a través de los niveles de calificación de estrellas, el coach interno asume más responsabilidad en el coaching práctico, mientras que el coach de QRIS asume una función más de consultor y asistencia técnica.

### [Más información sobre QRIS Coaching y The Children's Cabinet](#)

## Reconocimiento por calificación de estrellas

Cuando un programa recibe una calificación, el director recibirá un certificado que mostrará su nivel de calificación de estrellas y reconocerá el compromiso del programa con la calidad. Si el programa ha conseguido una insignia de especialización, el certificado tendrá un sello de especialización.

Los programas recibirán un cartel de su asesor QRIS que se puede mostrar para identificar que el programa participa en la mejora de la calidad o que ha alcanzado o superado los altos estándares de calidad.

## Los modelos y la calificación (La R de QRIS)

El estado de Nevada se compromete a honrar las fortalezas únicas e individuales de los diferentes programas de aprendizaje temprano. Creemos que los programas tendrán más éxito en realizar mejoras de calidad con un modelo orientado a su tipo de programa. Por este motivo, Silver State Stars cuenta actualmente con 3 modelos diferentes:

El modelo de centro de cuidado infantil

El modelo de cuidado infantil familiar (FCC) *Este modelo también se aplica a los programas de cuidado infantil familiar grupal (GFCC).*

Según estos dos modelos, las clasificaciones de estrellas se basan en lo siguiente:

- Criterios requeridos
- Puntajes de evaluación

El modelo de agencia de educación local (LEA)

Según este modelo, los programas deben cumplir con todas las normas Nevada Ready! Pre-K Requisitos y se califican según los puntajes de las evaluaciones.

Las versiones completas de todos los modelos QRIS están disponibles en inglés y español en el [sitio web del Departamento de Educación de Nevada](#).

## El modelo de centro de cuidado infantil

Este modelo es aplicable a todos los centros de cuidado infantil inscritos, independientemente de su tamaño o capacidad de inscripción. Según este modelo, los centros reciben una calificación de estrellas basada en los criterios requeridos y las puntuaciones de la Escala de Calificación Ambiental (ERS).

Para obtener una estrella, el programa debe tener una licencia de cuidado infantil vigente y un contrato vigente con la organización local de subsidio de cuidado infantil.

Para obtener dos estrellas, el programa debe cumplir los criterios anteriores. Además, todo el personal debe estar activo en el Registro de Nevada. Los nuevos empleados pueden proporcionar documentación de que han comenzado el proceso de verificación de antecedentes. Finalmente, el 25% de todas las aulas deben cumplir con los requisitos de tamaño y proporción del grupo QRIS.

Para obtener tres estrellas, el programa debe cumplir con los criterios anteriores. En este nivel de calificación, el 50 % de todas las aulas deben cumplir con los requisitos de tamaño y proporción del grupo QRIS. Además, el programa debe lograr una puntuación ERS promedio de 3,5 o superior, y ningún salón de clases puede obtener una puntuación inferior a 3,0.

Para alcanzar las cuatro estrellas, el programa debe cumplir con los criterios anteriores. En este nivel de calificación, el 75% de todas las aulas deben cumplir con los requisitos de tamaño y proporción del grupo QRIS. Además, el programa debe lograr una puntuación ERS promedio de 4,0 o superior, y ningún salón de clases puede obtener una puntuación inferior a 3,5. El programa debe tener una política de prevención de suspensión y expulsión que se alinee con el Departamento de Educación de Nevada. Se anima a los programas en el proceso de desarrollo de su política a leer las [directrices de NDE](#).

Y para conseguir las cinco estrellas, el programa debe cumplir con los criterios anteriores. En este nivel de calificación, el 100% de todas las aulas deben cumplir con los requisitos de tamaño y proporción del grupo QRIS. Además, el programa debe lograr una puntuación ERS promedio de 4,5 o superior, y ningún salón de clases puede obtener una puntuación inferior a 4,0. El programa también debe estar acreditado a nivel nacional por una organización de acreditación aprobada.

### Tamaño y proporción del grupo

Según este modelo, se da especial consideración al tamaño y la proporción del grupo. Las pautas de QRIS para el tamaño y la proporción de grupos se basan en las buenas prácticas nacionales en la primera infancia y son más estrictas que los requisitos de licencia de cuidado infantil.

Un mes antes de su período de evaluación, se le pedirá que complete la [Hoja de trabajo de proporción y tamaño del grupo](#). Debe completar una página para cada aula de su programa. Los datos ingresados se basan en la asistencia real, *no en la capacidad de inscripción*, de una semana elegida al azar del mes pasado.

Ingresar la semana en la línea de edad de los niños en el salón por la mañana y la tarde. Si la sala se divide en varios grupos durante el día, utilice una hoja diferente para cada grupo.

Para habitaciones de bebés y niños pequeños de edades mixtas, ingrese los datos de asistencia en la línea que corresponde a la edad del niño más pequeño del grupo.

Para preescolar de edades mixtas, ingrese los datos de asistencia en la línea Grupo de edades mixtas. Incluya también las edades exactas de los niños en la habitación.

Ingrese el número del personal docente presente cada día.

Su asesor de QRIS verificará su entrada de datos y completará las casillas en la parte inferior para conocer el tamaño y la proporción del grupo.

## El modelo de cuidado infantil familiar

Este modelo se aplica a todos los programas inscritos de Cuidado Infantil Familiar (FCC) y Cuidado Infantil Familiar Grupal (GFCC). Según este modelo, los programas FCC/GFCC reciben una calificación basada en los criterios requeridos y las puntuaciones de ERS.

Para obtener una estrella, la FCC debe tener una licencia de cuidado infantil vigente y un contrato vigente con la organización local de subsidio de cuidado infantil.

Para obtener dos estrellas, la FCC debe cumplir con los criterios anteriores. Además, el proveedor de la FCC y el personal, si corresponde, deben estar activos en el Registro de Nevada. Los nuevos empleados pueden proporcionar documentación de que han comenzado el proceso de verificación de antecedentes.

Para obtener tres estrellas, la FCC debe cumplir con los criterios anteriores. Además, la FCC debe lograr una puntuación ERS promedio de 3,5 o superior.

Para obtener cuatro estrellas, la FCC debe cumplir con los criterios anteriores. Además, la FCC debe lograr una puntuación ERS promedio de 4,0 o superior. La FCC debe tener una política de prevención de suspensiones y expulsiones que se alinee con el Departamento de Educación de Nevada. Se anima a las FCC que se encuentran en el proceso de desarrollar su política a leer las [directrices sobre NDE](#).

Para obtener cinco estrellas, la FCC debe cumplir con los criterios anteriores. Además, la FCC debe lograr una puntuación ERS promedio de 4,5 o superior. La FCC también debe estar acreditada a nivel nacional por la Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar (NAFCC).

## Revisión de los criterios requeridos

Cuando se deba calificar un centro o programa FCC/GFCC, el coach ayudará al programa a recopilar la documentación requerida y cargarla en Easy Folio, un sistema de intercambio de archivos en línea. *Tenga en cuenta que el modelo LEA no requiere documentación de los criterios requeridos.* Esto debe completarse un mes antes de la ventana de evaluación del programa.

No cargue documentos en Easy Folio antes de un mes del plazo de evaluación.

OELD revisará la documentación y determinará si cumple con los criterios. Una vez finalizadas las puntuaciones de ERS, los programas reciben un período de gracia de 2 semanas para corregir cualquier documentación o agregar cualquier documentación faltante antes de ser calificados. Las calificaciones son válidas por 24 meses.

## El modelo de agencia de educación local (LEA)

Este modelo es aplicable a todos los Programas de Nevada Ready! prekínder (NR!PK) dentro de las escuelas públicas, así como programas financiados a través de la subvención del Programa de Alfabetización Innovadora en la Primera Infancia (ECILP). Estos programas están exentos de licencia y tienen sus propios requisitos de elegibilidad e inscripción de los estudiantes. Las calificaciones en el modelo LEA se basan en el cumplimiento de los requisitos del programa NR!PK y las puntuaciones de la Escala de Calificación Ambiental (ERS).

Para una estrella, no existe una puntuación límite.

Para obtener dos estrellas, el programa debe lograr una puntuación promedio de 3,5 a 3,99 y ninguna clase puede obtener una puntuación inferior a 3,00.

Para obtener tres estrellas, el programa debe lograr una puntuación promedio de 4,00 a 4,49 y ninguna clase puede obtener una puntuación inferior a 3,5.

Para obtener cuatro estrellas, el programa debe lograr una puntuación promedio de 4,50 a 4,99 y ninguna clase puede obtener una puntuación inferior a 4,00.

Para obtener cinco estrellas, el programa debe alcanzar una puntuación promedio superior a 5,00 y ninguna clase podrá obtener una puntuación inferior a 4,50.

Algunos programas NR!PK se encuentran dentro de centros de cuidado infantil comunitarios a través de subvenciones de The United Way of Southern Nevada o The United Way of Northern Nevada and the Sierra. Estos programas deben cumplir con todos los estándares de NR!PK y se evalúan cuando el centro debe realizar la evaluación. Las calificaciones se otorgan al centro, no al salón de clases individual de NR!PK.

### Modelo tribal de mejora de la calidad (QITM) piloto

En 2021, los líderes tribales y miembros de la comunidad de Nevada se reunieron con The Children's Cabinet para investigar y desarrollar un modelo de mejora de la calidad específicamente para los programas tribales de cuidado infantil de Nevada. El resultado de este trabajo fue el QITM, un modelo para la mejora de la calidad que reconoce las fortalezas únicas de cada programa de cuidado infantil tribal y permite que cada programa trabaje para lograr una mejora significativa de la calidad.

Según el QITM, los programas tribales funcionan primero mediante un proceso de autoevaluación. Esto incluye recopilar encuestas de las familias que actualmente participan en el programa, mientras cada maestro completa una autoevaluación para evaluar sus prácticas docentes. A partir de ahí, el programa crea un Plan de Mejora Continua (CIP), que describe objetivos específicos y los pasos para alcanzarlos. Los profesores también crean CIP y se fijan metas. Los objetivos se establecen y alcanzan en un ciclo de 24 meses.

Los CIP son un camino hacia la mejora de la calidad basado en los siguientes dominios de calidad determinados por los líderes tribales de la primera infancia:

- Revitalización de la lengua materna y prácticas culturales
- Mantener prácticas de salud y seguridad
- Interacciones positivas y enriquecedoras
- Actividades de aprendizaje
- Lenguaje y alfabetización
- Desarrollo profesional
- Estructura del programa
- Compromiso familiar

En 2023, el modelo inició una fase piloto. A finales de 2024, los líderes tribales de la primera infancia se reunirán nuevamente para evaluar la efectividad y el éxito del plan piloto y realizar así los cambios pertinentes.

## Cronología del ciclo QRIS (La I de QRIS)

La mejora de la calidad es un proceso continuo que se individualiza para cada programa. Una mejora significativa de la calidad se produce sólo cuando a los programas se les proporciona suficiente tiempo y recursos para alcanzar sus objetivos.

### Modelos Centro y FCC

Para los modelos central y FCC, el cronograma del ciclo QRIS es el mismo. Los programas reciben capacitación en un ciclo de 24 meses y luego reciben una evaluación formal y una nueva calificación.

Los programas nuevos en QRIS deben comenzar con el proceso de inscripción, seguido de una fase de incorporación llamada Steps to Stars.

### Inscripción

Después de completar y enviar el [formulario de inscripción QRIS](#), se debe verificar la participación del programa en el programa de subsidio de cuidado infantil. Una vez confirmado esto, el programa recibirá un correo electrónico indicando que ha sido colocado en la lista de espera. El tiempo que un programa permanece en la lista de espera depende de la capacidad de capacitación y puede llevar algún tiempo.

### Pasos hacia las estrellas

Cuando un programa sale de la lista de espera y se activa, los primeros 6 meses son un período introductorio llamado Steps to Stars. Este es un período de incorporación, orientación y preparación para la participación plena en QRIS. Durante Steps to Stars, el centro o director de FCC/GFCC puede esperar lo siguiente:

1. Recibirá un correo electrónico de la Oficina de Desarrollo y Aprendizaje Temprano informándole que ha sido eliminado de la lista de espera y que ahora está activo en Silver State Stars QRIS.
2. Recibirá una llamada de su asesor QRIS, quien se presentará y concertará una visita.
3. Su coach visitará su programa y le pedirá que firme un Memorando de Acuerdo (MOA). También le proporcionarán las herramientas de ERS y los libros "Todo sobre" apropiados para su programa.
4. Se le invitará a una sesión de capacitación virtual proporcionada por OELD, Introducción a QRIS. Esta capacitación revisa el proceso y las expectativas de QRIS y también explica cómo funcionan la evaluación y calificación.
5. Se le animará a asistir a la Formación de Introducción al modelo piramidal.
6. Se le animará a asistir a la Formación de Introducción a ERS. Esta capacitación proporciona una mirada en profundidad a las herramientas de la Escala de Calificación Ambiental y ayuda a los directores de centros y FCC/GFCC a comprender qué están mirando los evaluadores y cómo se califica la herramienta.
7. Su coach le recogerá documentación específica. Por ejemplo, para los centros, el entrenador recopilará una hoja de información del programa con nombres del personal, las edades de los niños atendidos, etc.
8. Su coach lo ayudará a iniciar sesión en Easy Folio, un sistema de mantenimiento de archivos en línea donde puede cargar documentación para demostrar que su programa cumple con los criterios requeridos. Su coach le ayudará a aprender cómo hacer esto.

Durante la fase de Steps to Stars, su programa no recibirá entrenamiento activo. En cambio, el coach de QRIS solo brindará asistencia técnica y recordatorios de las próximas capacitaciones y fechas límite.

Al final del período de 6 meses de Steps to Stars, su programa será evaluado formalmente y recibirá una calificación de estrellas básica. Esto llegará como un correo electrónico de OELD.

Su coach se reunirá con usted para revisar los resultados de su evaluación y discutir los informes de ERS. Junto con el coach, desarrollará un Plan de mejora de la calidad (QIP). Los objetivos que establezca en este plan informarán la dirección del coaching y el apoyo durante el ciclo de coaching de 24 meses.

El primer ciclo de coaching de 24 meses se denomina ciclo de coaching inicial. Cada ciclo siguiente se denomina ciclo de mantenimiento. Por ejemplo, Mantenimiento 1, Mantenimiento 2, etc. No hay límite en la cantidad de ciclos de mantenimiento posibles para un programa.

### Período de revisión de calificación

Durante el período de evaluación del programa, se pausará el coaching activo. Durante este tiempo, OELD revisará la documentación del programa sobre los criterios requeridos y el equipo de evaluación realizará observaciones formales del programa.

El período de revisión de calificación se cerrará una vez que el programa haya recibido su calificación de estrellas. En este momento, se reanudará el entrenamiento activo.

### Cambios de programa

Cuando ocurre un cambio en un programa de cuidado infantil, puede afectar o no el ciclo de capacitación y el período de evaluación del programa.

#### Cambio de director del centro de cuidado infantil

Un cambio de director no tiene impacto en el cronograma del ciclo del programa. Se recomienda que los nuevos directores realicen las siguientes capacitaciones.

- Introducción a QRIS
- Introducción a ERS
- Introducción al modelo piramidal

Si el director trabajó anteriormente en un programa participante de QRIS y ya completó las capacitaciones, no es necesario completarlas nuevamente. El nuevo director puede proporcionar una copia de su certificado de capacitación o del resumen de desarrollo profesional del Registro NV a su asesor QRIS.

#### Cambio de ubicación/instalación del centro de cuidado infantil

Cuando un programa se traslada a una nueva instalación, el efecto en el cronograma del ciclo QRIS depende de la licencia.

Si el programa recibe un nuevo número de licencia de cuidado infantil, deberá iniciar el proceso QRIS nuevamente en la fase Steps to Stars.

Si el programa no recibe una nueva licencia de cuidado infantil, el programa continuará con su período de calificación y cronograma de ciclo actuales.

## El programa de la FCC cambia a un centro de cuidado infantil

Si un programa FCC/FCC grupal hace la transición a un centro de cuidado infantil, el programa efectivamente sale de un modelo QRIS e ingresa a un modelo diferente. Por esta razón, el programa comenzará de nuevo en la fase de Steps to Stars.

## Modelo LEA

Los programas NR!PK ubicados dentro de las LEA tienen un cronograma de ciclo único, aunque existen algunas similitudes entre el modelo LEA y los modelos de centro y FCC/GFCC.

### Inscripción y evaluación previa

Los programas deben presentar un [formulario de inscripción LEA](#) y ser colocados en la lista de espera. Una vez que se elimina un programa de la lista de espera, reciben una evaluación previa en el otoño del año en que están inscritos. No se da ninguna calificación en este momento. El propósito de este tipo de evaluación es establecer una línea de base para el coaching y la mejora de la calidad.

Después de dos años de coaching, el programa recibe una evaluación posterior en la primavera del segundo año. Aquí el programa se califica de estrellas. Esto permite a los administradores del programa y a los coaches de QRIS comparar los resultados de la evaluación previa, posterior y evaluar la calidad del programa.

### Ciclo LEA

En el futuro, el programa tendrá un ciclo de coaching de 24 meses. Al final de los 24 meses, el programa será evaluado formalmente y recalificado cada 2 años en la primavera.

## Evaluación

Silver State Stars utiliza evaluaciones formales para recopilar una instantánea de la experiencia de los niños en el programa. Los resultados de las evaluaciones formales se utilizan para identificar las fortalezas de cada programa y las áreas potenciales de crecimiento, y para respaldar el proceso de mejora continua de la calidad.

Silver State Stars utiliza la Escala de Calificación Ambiental (ERS) como herramienta de evaluación formal. La ERS es una herramienta confiable, basada en investigaciones y utilizada a nivel nacional para evaluar la calidad en entornos de la primera infancia. El QRIS de Nevada actualmente utiliza las siguientes herramientas ERS para la evaluación:

Escala de calificación del entorno de la primera infancia (ECERS-3), para uso en aulas donde los niños tienen entre 3 y 5 años.

Escala de calificación del entorno para bebés y niños pequeños (ITERS-3), para uso en aulas donde los niños tienen edades desde el nacimiento hasta los 2 años.

Escala de calificación del entorno de cuidado infantil familiar (FCCERS-3), para uso en programas FCC/GFCC.

Cada herramienta ERS evalúa el entorno físico, las rutinas de cuidado personal, lenguaje y la alfabetización/libros, actividades de aprendizaje, interacciones y la estructura del programa. Puede encontrar más información sobre las herramientas ERS en el sitio web del Environment Rating Scales Institute: [Instituto ERS](#)

## Evaluaciones formales e informales

Las evaluaciones son realizadas por asesores capacitados y confiables de la Extensión Cooperativa de la Universidad de Nevada (UNCE) y Early Learning Insights.

Las evaluaciones formales se llevan a cabo según el siguiente cronograma:

Para centros y FCC: al final de la fase de Steps to Stars de 6 meses y luego cada 24 meses.

Para las LEA: una evaluación previa realizada en el otoño después de que el programa esté inscrito y activado, luego cada dos años en la primavera.

Además de realizar evaluaciones formales, los evaluadores realizan evaluaciones de práctica informales de forma continua para mantener la confiabilidad con las herramientas ERS y brindar capacitación a los coaches QRIS. Los programas pueden solicitar que se realice una evaluación de práctica informal en su ubicación en cualquier momento. Aunque los resultados formales no se compartirán después de una evaluación de la práctica, el evaluador proporcionará un resumen al coach de QRIS, destacando las fortalezas y áreas de crecimiento potencial, quien lo revisará con el programa.

## Protocolo de evaluación

Cuando su programa deba ser evaluado, recibirá un correo electrónico de OELD un mes antes de su período de evaluación. Usted no sabrá la fecha exacta de su evaluación. Sin embargo, conocerá el período de 30 días para su evaluación. Toda la documentación para los criterios requeridos debe cargarse en Easy Folio un mes antes del plazo de evaluación.

A continuación, el coordinador de horarios del equipo de evaluación se comunicará con usted para recopilar información sobre el horario diario, la cantidad de aulas y las edades de los niños atendidos.

Para centros y FCC/GFCC, el director puede seleccionar dos fechas restringidas, durante las cuales el evaluador no asistirá al programa. Estos se pueden utilizar para días no típicos. Por ejemplo, una excursión, un día de juegos acuáticos al aire libre, un día para tomar fotografías, etc. Las ausencias del personal no son un uso válido de un día restringido, ya que la experiencia de los niños ese día seguirá siendo típica de un día en el programa.

Durante la evaluación, el evaluador no interactuará con ningún miembro del personal ni con los niños. Permanecerán con el mismo grupo durante 3 horas y no brindarán ningún comentario durante ese tiempo. La excepción es si el evaluador observa un problema de seguridad inmediato, momento en el que intervendrá.

Espere al menos 3 semanas después de completar su evaluación para recibir sus resultados. Su asesor QRIS revisará los resultados con usted.

## La regla del 50%

Las evaluaciones se realizarán en el 50% de los salones de clase de los centros de cuidado infantil, es decir, el 50% de las salas ECERS y el 50% de las ITERS, seleccionadas al azar.

ECERS: El 50 % de las habitaciones que atienden a niños de 3 a 5 años se seleccionarán al azar para ser evaluadas, redondeando al alza si hay un número impar.

ITERS: El 50 % de las habitaciones que atienden a niños desde el nacimiento hasta los 3 años se seleccionarán al azar para ser evaluadas y se redondearán hacia arriba si hay un número impar. Nota: *si el programa cuenta con una o más habitaciones infantiles (nacimiento-11 meses), siempre se valorará al menos una.* Para el resto de las salas de nacimiento-2, el 50% se seleccionará al azar para ser evaluado, redondeando hacia arriba si hay un número impar.

FCCERS: La regla del 50% no se aplica a los programas FCC y GFCC. Si el GFCC divide a los niños en dos grupos, ambos serán evaluados.

### La regla del 50% para los programas LEA

Algunas aulas de NR!PK o ECLIP, LEA están ubicadas en el mismo sitio que otras aulas de Pre-K que no están financiadas a través de NR!PK o ECILP. Cuando esto suceda, el aula NR!PK o ECILP siempre será evaluada al final de cada ciclo de 24 meses. Si hay varias aulas de NR!PK/ECILP, el 50% se seleccionará al azar para la evaluación. Además, el 50% del resto de aulas se elegirán al azar para ser evaluadas, redondeando al alza si hay un número impar.

Los salones de clase de educación especial para la primera infancia que no están financiadas a través de NR!PK también siguen la regla del 50 % y se incluyen en la puntuación promedio de todos los salones de clase para calcular la calificación de estrellas.

Si hay un salón de clase de autismo independiente en el lugar, se puede seleccionar al azar para su evaluación. Sin embargo, estas habitaciones no se consideran en los puntajes de evaluación promedio y no forman parte de la calificación de estrellas.

Algunos salones de clase de NR!PK están ubicadas en centros de cuidado infantil comunitarios. En este caso, siempre se evaluará al menos un salón de NR!PK. Cualquier aula adicional de NR!PK formará parte de las evaluaciones ECERS del 50% elegidas al azar.

### Formación sobre la ERS

El equipo de evaluación brinda capacitación continua sobre las herramientas ERS para apoyar a los programas a lograr niveles más altos de calidad. Todos los directores de centros y propietarios/directores de FCC tienen la oportunidad de asistir a la capacitación de Introducción a ERS durante la fase de Steps to Stars y cuando se contrata a un nuevo director para un centro participante. Además, se ofrecen capacitaciones continuas sobre las herramientas ERS para el personal.

El calendario de formaciones está previsto trimestralmente. Su entrenador QRIS puede obtener más información sobre el calendario de capacitación actual.

### Insignias de especialización

Nevada Silver State Stars tiene como objetivo reconocer que diferentes programas logran calidad de maneras únicas. Como forma de ofrecer vías alternativas para reconocer programas de alta calidad, QRIS desarrolla múltiples insignias de especialización.

Los centros de cuidado infantil y los FCC/GFCC son elegibles para obtener insignias de especialización. Actualmente, hay una insignia disponible y hay planes para desarrollar otras en el futuro.

Durante el ciclo de revisión de calificación de cada programa, OELD revisará cualquier documentación cargada en Easy Folio para demostrar que el programa cumplió con los criterios para una insignia

específica. Al igual que con todas las revisiones de calificación, los programas reciben un período de gracia de dos semanas después de finalizar las calificaciones de las evaluaciones para corregir cualquier error o cargar la documentación faltante. Los programas reciben una notificación si se les ha otorgado la insignia en el mismo correo electrónico que comunica el nuevo nivel de calificación de estrellas del programa.

Con cada ciclo, los programas deben mantener los criterios requeridos para lograr la insignia y proporcionar documentación actualizada durante cada período de revisión de calificación.

### Insignia de especialización para bebés y niños pequeños

Esta insignia está disponible para programas que demuestren que han cumplido con estándares de alta calidad en el cuidado de bebés y niños pequeños. Los criterios para la especialización en bebés y niños pequeños se encuentran a continuación.

#### *Centros de cuidado infantil:*

- Una política de sueño seguro figura en los manuales para padres, personal y está publicada cerca de las áreas para dormir de los bebés.
- La administración y todo el personal docente de bebés y niños pequeños tienen 6 horas de capacitación específica para bebés y niños pequeños en los últimos 12 meses.
- Todos los salones de clase ITERS evaluados obtienen una puntuación de 3,0 o superior.
- La información sobre lactancia materna está disponible para que los padres la revisen y se la lleven a su casa.
- El programa apoya la lactancia materna proporcionando un lugar cómodo y privado para los padres.
- El 100% de los salones para bebés y niños pequeños cumplen con los requisitos de tamaño y proporción del grupo QRIS.

#### *FCC/GFCC:*

- Una política de sueño seguro que figure en los manuales para padres, personal y esté publicada cerca de las áreas para dormir de los bebés.
- El proveedor de cuidado infantil familiar (y el personal, si corresponde) tiene 6 horas de capacitación específica para bebés/niños pequeños en los últimos 12 meses.
- Las puntuaciones generales de FCCERS son 3,50 o más.
- La información sobre lactancia materna está disponible para que los padres la revisen y se la lleven a su casa.
- La FCC apoya la lactancia materna proporcionando un lugar cómodo y privado para los padres.

Los programas que logran la insignia de especialización en bebés y niños pequeños reciben 4 kits de materiales para bebés y niños pequeños que incluyen:

- Un kit ASQ (inglés o español)
- Kit de descubrimiento de formas únicas
- Un kit para contar historias para niños pequeños
- Un juego de bloques blandos gigantes

## Solicitar cambios en el cronograma del ciclo

Hay ciertas circunstancias en las que un programa puede necesitar solicitar un cambio o ajuste al ciclo y cronograma de coaching. El asesor de QRIS está disponible para analizar la solicitud y ayudar al programa a completar el formulario correspondiente.

## Solicitud de reevaluación

Esta solicitud se puede enviar cuando un programa desee una nueva evaluación formal en medio de un ciclo de coaching. Esta solicitud podrá presentarse como mínimo 6 meses después de la evaluación formal anterior.

Cada programa podrá recibir una reevaluación formal sin costo por ciclo. Las reevaluaciones adicionales se facturarán al programa.

Una reevaluación siempre da como resultado una calificación de estrellas actualizada basada en las nuevas puntuaciones de ERS. Si el programa obtiene una puntuación más baja que la evaluación anterior, esto dará como resultado una calificación de estrellas más baja o ningún cambio en la calificación de estrellas.

## Solicitud de recalificación

Esta solicitud se puede enviar cuando un programa ha realizado cambios en los criterios requeridos y desea ser recalificado. Por ejemplo, el programa ha actualizado a todo el personal para que esté activo en el Registro de Nevada y le gustaría volver a calificarlo.

Esta solicitud puede presentarse en cualquier momento durante el ciclo de 24 meses.

## Solicitud para ampliar el ciclo de evaluación/coaching

Esta solicitud se envía cuando un programa necesita solicitar una extensión en su ventana de evaluación. Enviar este formulario no garantiza que se conceda la extensión. Cada solicitud de extensión se considera de forma individual.

Las siguientes son razones válidas para presentar una solicitud de extensión:

- Daño repentino al centro de cuidado infantil o a las instalaciones de FCC/GFCC que provoque una interrupción en la rutina diaria o el cierre
- Construcción en el centro de cuidado infantil o FCC/GFCC que causa interrupción en la rutina diaria o cierre
- Más del 50% del personal ha abandonado el programa

Por lo general, las siguientes no son razones válidas para presentar una solicitud de extensión:

- Documentación de los criterios requeridos no preparada
- Menos del 50% del personal ha abandonado el programa.

Una extensión típica es de 2 a 3 meses. Se hace todo lo posible para mantener el ciclo de calificación del programa lo más cerca posible de 24 meses.

## Organizaciones asociadas (La S de QRIS)

Nevada Silver State Stars es una red colaborativa de organizaciones asociadas de educación y cuidado de la primera infancia. Cada uno juega un papel importante para garantizar la integridad de QRIS y brindar atención de calidad a todos los niños de Nevada.

### Programas de subsidio de cuidado infantil de Las Vegas Urban League y The Children's Cabinet:

Estas organizaciones apoyan a las familias para que accedan a cuidado infantil asequible y de calidad con financiación basada en el tamaño y los ingresos de la familia. Estas organizaciones contratan proveedores que atienden a familias que reciben subsidio de cuidado infantil y pagan a los proveedores por el costo del cuidado.

### El Gabinete Infantil QRIS Autocares:

Los coaches de QRIS son profesionales de la primera infancia que provienen de una amplia gama de antecedentes y experiencias en el campo del cuidado y la educación temprana. Reciben una amplia capacitación sobre prácticas de coaching, calidad en programas para la primera infancia y son confiables en el uso de las herramientas ERS.

### Extensión Cooperativa de la Universidad de Nevada y perspectiva sobre el aprendizaje temprano:

Estas organizaciones proporcionan las evaluaciones requeridas utilizando las herramientas de la Escala de Calificación Ambiental (ERS). Los evaluadores son profesionales de la primera infancia que son observadores confiables de ERS. Realizan evaluaciones formales para cada programa al final del ciclo de entrenamiento. Además, realizan evaluaciones informales para respaldar la comprensión de las herramientas por parte de los entrenadores y brindan oportunidades de retroalimentación a los programas entre evaluaciones formales.

### División de Bienestar y Servicios de Apoyo de Nevada (DWSS):

Los fondos para Nevada Silver State Stars provienen del Fondo federal de Desarrollo y Cuidado Infantil (CCDF) del DWSS. A partir de ahí, los fondos se distribuyen a otras organizaciones asociadas, incluidas The Children's Cabinet y Las Vegas Urban League para subsidios de cuidado infantil y OELD para QRIS. La función del DWSS es proporcionar financiación estable a las organizaciones asociadas para su implementación.

### Oficina de Aprendizaje y Desarrollo Temprano (OELD) del Departamento de Educación de Nevada (NDE):

OELD proporciona supervisión administrativa para QRIS y crea políticas y pautas para que los proveedores y socios logren el éxito. Además, OELD califica los programas al final de cada ciclo de capacitación y mantiene datos precisos en QRIS.

### Instituto de Investigación y Políticas Infantiles de Nevada (NICRP):

NICRP apoya la integridad de QRIS realizando una evaluación anual del programa y haciendo recomendaciones para mejorar. Cada año, en la primavera, NICRP realiza una encuesta de directores,

maestros y entrenadores de QRIS participantes. Además, brindan consultas sobre la recopilación y evaluación de datos según sea necesario.

## Una cultura de mejora constante de la calidad

Las organizaciones asociadas de Silver State Stars se esfuerzan por crear una cultura de mejora continua de la calidad en los entornos de la primera infancia en todo el estado. QRIS valora la cultura individual de cada programa y se esfuerza por lograr una distribución equitativa de los recursos entre los proveedores. La calidad no es un punto fijo, sino un proceso continuo de reflexión y crecimiento que los programas de primera infancia emprenden en beneficio de los niños y las familias.

Equipo QRIS de Nevada

[Oficina de Desarrollo y Aprendizaje Temprano](#)

Departamento de Educación de Nevada

qris@doe.nv.gov